

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Workshop

DB7

ورکشاپ DB7



Eng . Shadnaei Bahare

مشاور کسب و کار سازمان های ایرانی

بیش از ۱۷ سال سابقه مدیریت و مشاوره

مشاور تخصصی در حوزه تحقیقات ، بازاریابی ، برندینگ ، رهبری و فروش

مدیرمسئول و صاحب امتیاز گروه کانون یکتا

رئیس هیئت مدیره گروه جهانی کسب و کار یکتا توسعه تجارت آریا

تکنیک عملیات مر موز

صفر تا صد نحوه ارتباط با مشتری

اقدام شماره ۱: تولید احترام کنید.

اقدام شماره ۲: مشتری یابی از طریق تلفن را بهبود ببخشید.

اقدام شماره ۳: قرار ملاقات را بفروشید نه محصول را

اقدام شماره ۴: مشغله ذهنی مشتری بالقوه را از میان بردارید.

صفر تا صد نحوه ارتباط با مشتری

اقدام شماره ۵: شروع قدرتمند = سوال قدرتمند

اقدام شماره ۶: سوال نادرست = جواب منفی

اقدام شماره ۷: سوال درست = جواب مثبت

اقدام شماره ۸: فواید اصلی را تکرار کنید.

صفر تا صد نحوه ارتباط با مشتری

اقدام شماره ۹: خنثی کردن مقاومت اولیه در برابر فروش

اقدام شماره ۱۰: به اثبات های اجتماعی اهمیت دهید.

اقدام شماره ۱۱: در صورت وجود کالا ، تلفنی فروش نکنید.

اقدام شماره ۱۲: از کنار بهانه ها عبور کنید.

صفر تا صد نحوه ارتباط با مشتری

اقدام شماره ۱۳: قرار ملاقات را قبل از اینکه به محل ملاقات بروید تایید کنید.

اقدام شماره ۱۴: ایستاده صحبت نکنید.

اقدام شماره ۱۵: با یک سوال ساختار دار شروع کنید.

اقدام شماره ۱۶: برای محصول خود کسب اعتماد کنید.

راههای احساس نیاز به خرید در مشتری

- ۱- پول
- ۲- امنیت و ایمنی
- ۳- دوست داشتنی بودن
- ۴- موقعیت اجتماعی و اعتبار
- ۵- سلامتی و آمادگی جسمانی
- ۶- قدرت، نفوذ، محبوبیت و شهرت
- ۷- پیشرو در خرید
- ۸- عشق و رابطه خوب
- ۹- روش و تحول شخصی

۹ اقدام ساده برای پیشی گرفتن از رقبا

- ۱- بیش از حدی که مشتری مبلغ پرداخت می کند به او خدمات دهید.
- ۲- با محصول یا خدمتتان، وجه تمایز با رقبا ایجاد کنید.
- ۳- برای ارتباط با مشتریانانتان از بهترین افراد تیم خود استفاده کنید.
- ۴- سرعت عمل در کارها خرج کنید.

۹ اقدام ساده برای پیشی گرفتن از رقبا

۵- دکوراسیون مناسب در جهت آرامش مشتری

۶- تعیین ساعت کاری متناسب با مشتریان و مخاطبین

۷- فناوری بیشتر استفاده کنید.

۸- معرفی شما از طریق مشتریان قدیم

۹- ایجاد محیط شاد و پر انرژی برای مشتریان

Thank You!



Eng . Shadnaei Bahare



09155068768

shadnayi@yektacac.com

www.yektacac.com



yektaacademy

پيچ رهي هرگز درهانی کب و کار یکتا